

Condiciones de Venta
- a fecha 19/03/2021 -

Condición 1: Definiciones

- 1.1 El usuario de estas condiciones generales de venta ("CGV") es **Fabory Spain, S.L.U.** Cuando se utiliza el término "Fabory" y/o "nosotros" y/o "nuestro/a", se hace referencia a **Fabory Spain, S.L.U.** (inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 29707, folio 4, hoja M-534509, titular del NIF B86410339, con domicilio social en Calle Velázquez 64, 4 Izquierda, 28001 Madrid (tel. +34 911 23 46 59), y a sociedades y empresas vinculadas y/o asociadas a dicha entidad.
- 1.2 Cuando en las presentes CGV se utiliza el término "Cliente", se hace referencia a la contraparte de Fabory.
- 1.3 Cuando en las presentes CGV se utiliza el término "Productos", se hace referencia a los productos del contrato entre Fabory y el Cliente.
- 1.4 Todas las ofertas de Productos y servicios por parte de Fabory se realizan de manera general sin compromiso y serán válidas durante 30 días, salvo que expresamente se indique lo contrario.

Condición 2: General

- 2.1 Nos reservamos el derecho de modificar estas CGV unilateralmente. Informaremos al Cliente de las disposiciones modificadas. Las modificaciones surtirán efecto y se incorporarán a la relación contractual con el Cliente, salvo que éste se oponga a ello mediante notificación por escrito, por fax o correo electrónico, dentro de las seis semanas siguientes a notificarse las modificaciones.
- 2.2 Las reproducciones de los Productos en los catálogos y en las webs se incluyen solo a efectos ilustrativos. Fabory se reserva el derecho de revisar errores de edición en sus catálogos o cualquiera de sus webs. A pesar de actuar con la debida diligencia, pueden producirse errores ocasionales en los precios publicados en catálogos y webs. Fabory se reserva el derecho de anular cuantos pedidos se realicen como consecuencia de dichos errores en los precios, aun en el supuesto de que el Cliente haya recibido una confirmación de pedido de Fabory y sin coste para Fabory.
- 2.3 Los Productos pueden mostrar ligeras desviaciones respecto de los productos mostrados en el catálogo o página web publicados. Estas desviaciones se entenderán admitidas cuando se encuentren dentro del ámbito aceptado de desviaciones. Los Productos de Fabory pueden, a discreción de Fabory, ser reemplazados por productos similares.
- 2.4 Fabory se toma en serio la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Consulte nuestra política de privacidad (https://www.fabory.com/es/terms_and_conditions/privacy_policy) para obtener más información sobre el tratamiento que se da a los datos personales que se recopilan de los clientes y usuarios.

Condición 3: Cuenta de Usuario

- 3.1 El Cliente puede registrarse y crear una cuenta personal de usuario en la página web de Fabory, www.fabory.com ("Cuenta de Usuario"). Cada Cliente mantendrá una única Cuenta de Usuario a la vez. Fabory activará la Cuenta de Usuario después de revisar el registro y, si lo consideramos oportuno, de realizar una comprobación de solvencia. En todo caso, no estamos obligados a aceptar un registro.
- 3.2 Toda la información facilitada por el Cliente deberá ser veraz, exacta y completa, y deberá comunicarse a Fabory todo cambio posterior sin dilación indebida.
- 3.3 El Cliente no podrá transmitir la Cuenta de Usuario y los derechos y obligaciones asociados a la misma sin nuestro consentimiento previo y por escrito. El Cliente reconoce y acepta que la Cuenta de Usuario no puede compartirse con terceros.
- 3.4 Cuando la Cuenta de Usuario sea utilizada por terceros, de conformidad con la condición 3.3 de las presentes CGV, el uso de la Cuenta de Usuario por el usuario relevante se entenderá autorizado por el Cliente. El Cliente autoriza al usuario relevante de la Cuenta de Usuario a realizar operaciones en nombre y por cuenta del Cliente. Mediante la entrega de Productos al usuario correspondiente en cumplimiento de sus instrucciones, se entenderá que nuestras obligaciones en relación con el Cliente han quedado cumplidas.
- 3.5 El Cliente debe preservar el carácter confidencial de sus credenciales y restringir oportunamente el acceso a la Cuenta de Usuario. En concreto, el Cliente debe proteger las credenciales frente a su pérdida, robo y cualquier uso no autorizado. El Cliente deberá comunicarnos, sin dilación indebida, cualquier pérdida, robo o uso no autorizado de sus credenciales por escrito. Hasta que no se produzca dicha notificación, se entenderá que cualquier uso de la Cuenta de Usuario habrá sido autorizado por el Cliente, y que toda compra realizada a través de la Cuenta de Usuario se realiza con carácter vinculante para el Cliente, es decir en nombre y por cuenta del Cliente.

Condición 4: Formalización del Contrato

- 4.1 El acuerdo vinculante entre las partes se entiende formalizado únicamente cuando Fabory haya enviado una confirmación de la orden al Cliente o una vez Fabory haya suscrito el contrato o una vez Fabory haya notificado al Cliente que los Productos han sido enviados.
- 4.2 En caso de que nuestro proveedor no entregue un Producto en el plazo previsto, Fabory podrá negarse a aceptar la oferta de un Cliente o revocar su aceptación, y resolver el contrato en lo que se refiera a los Productos no entregados, sin que ello pueda dar lugar a ningún tipo de compensación para la otra parte.

Condición 5: Terminación

- 5.1 Cuando el Cliente dé por terminado un contrato (en todo o en parte), se obliga a indemnizar a Fabory por todos los costes razonables incurridos por Fabory para llevar a efecto el contrato, sin perjuicio de cualquier derecho que asista a Fabory a exigir una indemnización por costes, daños, perjuicios (incluso lucro cesante) e intereses derivados de la anulación del contrato correspondiente.
- 5.2 Sin perjuicio del resto de derechos que le asisten, Fabory tiene derecho a resolver el contrato por justa causa en caso de que el Cliente haya incumplido el contrato o en los casos de insolvencia, o concurso de acreedores del Cliente o liquidación. En los referidos casos, las reclamaciones de Fabory contra el Cliente se entenderán debidas de manera inmediata.

Condición 6: Precios

- 6.1 Salvo indicación expresa en contrario, los precios publicados en la tienda online de Fabory, en los catálogos o en cualquier otro folleto son precios al por mayor, no incluyen gastos de envío, cargos de gestión, impuestos, aranceles, derechos de importación y/o cargos por servicios de aduana, y están sujetos a corrección o cambio sin previo aviso. Los precios de los Productos básicos sensibles a los mercados se fijarán de acuerdo con las condiciones vigentes en los mercados.
- 6.2 Corresponde al Cliente el pago de los impuestos sobre las ventas, aranceles, derechos de importación y cualquier cargo correspondiente por servicios de aduana.
- 6.3 Fabory tiene el derecho, en todo momento una vez concluido el contrato, a modificar el precio acordado proporcionalmente, cuando los factores determinantes del precio sufran cambios – sean éstos previsibles o no el momento de la oferta y/o confirmación del pedido – tales como salarios, precios, tasas de importación, tipos de cambio, impuestos especiales, impuestos y gravámenes, y en general, todas las medidas gubernamentales, siempre que se haya prestado debida atención a la regulación estatutaria actual relevante.

Condición 7: Entrega

- 7.1 Salvo pacto expreso en contrario, la entrega se realizará en condiciones "En Fábrica o Ex Works (EXW)" de acuerdo con los Incoterms 2015 (según se modifiquen en su momento). Los Productos se tendrán por entregados una vez se encuentren a disposición del Cliente.
- 7.2 Se permitirán las entregas parciales de Productos incluidos en el mismo pedido, siempre que puedan utilizarse por separado. Cuando los Productos o servicios sean entregados por partes, Fabory tiene el derecho de facturar separadamente cada parte.
- 7.3 El riesgo de deterioro o pérdida de los Productos se transmitirá al Cliente en el momento de entrega de los Productos.
- 7.4 En el supuesto de que no sea posible una entrega en la dirección indicada o que el Cliente se niegue a aceptar o recoger el envío, nos reservamos el derecho de repercutir al Cliente todos y cada uno de los gastos que se generen por ello (por ejemplo, sin limitación, de tramitación, almacenamiento, embalaje y envío de los Productos).

Condición 8: Horarios de entrega

- 8.1 Los horarios de entrega que en su caso se publiquen en la tienda online, en los catálogos o en cualquier otro folleto son sólo indicativos y no constituyen ni deberán interpretarse que constituyen un plazo de obligado cumplimiento o una fecha máxima de entrega fija, salvo indicación expresa en contrario y por escrito por nuestra parte.
- 8.2 Vencido un plazo de entrega, no se entenderá automáticamente que Fabory ha incumplido sus obligaciones. El Cliente deberá entonces enviar a Fabory una notificación por escrito de dicho incumplimiento, proporcionando a Fabory un plazo razonable para el cumplimiento de sus obligaciones.
- 8.3 Fabory no será responsable de cualquier incumplimiento de sus obligaciones cuando sea consecuencia, en todo o en parte, de cualquier supuesto de fuerza mayor, entre los que se incluyen, sin carácter limitativo, hechos fortuitos, conflictos laborales, actos de guerra, terrorismo (atentados o amenazas), decretos o intervenciones de las administraciones, levantamientos, epidemias, cuarentenas, situaciones de escasez, interrupciones en las comunicaciones o cortes del suministro eléctrico, incendios, accidentes, explosiones, imposibilidad de contratar o enviar Productos u obtener permisos y autorizaciones, imposibilidad de contratar suministros o materias primas, condiciones meteorológicas severas, hechos catastróficos o cualquier otra circunstancia o causa ajena razonablemente a la voluntad de Fabory en su giro habitual.
- 8.4 Si el cumplimiento del contrato por nuestra parte se viera afectado por una causa de fuerza mayor o por un hecho imprevisto que no pudiera revertirse actuando con la diligencia de un buen empresario, y que no se nos pudiera atribuir, se ampliará el plazo de entrega inicial por el período de tiempo durante el que permanezca vigente el hecho que impida el cumplimiento, salvo en el caso de que dicho cumplimiento por parte de Fabory no pueda razonablemente verse, en cuyo caso Fabory tendrá derecho a terminar el contrato sin coste alguno para Fabory.

Condición 9: Pago

- 9.1 El pago de la factura por parte del Cliente será debido y exigible en su totalidad en el plazo de 30 días naturales desde la fecha de factura.
- 9.2 En caso de que el Cliente se encuentre en un supuesto de incumplimiento, todos los costes extrajudiciales razonablemente incurridos por Fabory al objeto de que el Cliente cumpla sus obligaciones serán asumidos por el Cliente. En caso de que el Cliente incumpla alguna de sus obligaciones de pago, los costes extrajudiciales serán al menos el 15% de la cantidad que deba ser recuperada, con un mínimo de 125,00 €.

Condición 10: Reclamaciones

- 10.1 El Cliente deberá inspeccionar los Productos con la debida diligencia inmediatamente después de la entrega. Se considerará que los Productos entregados han sido aprobados por el Cliente excepto en caso de que un defecto no sea notificado: 1) en caso de un defecto visible, en el periodo de cuatro días laborables tras la entrega; o 2) en cualquier otro caso, en el plazo de tres días laborables a contar desde la fecha en que el defecto fue descubierto o debió haber sido razonablemente descubierto. En caso de que el Cliente no notifique el defecto a Fabory en plazo, el Cliente no podrá reclamar en relación con dicho defecto. Las variaciones menores comercialmente aceptables o técnicamente inevitables en calidad, cantidad, tamaño, color, acabado, medidas, tratamiento y similares son aceptadas por el Cliente y no se considerarán defectos.
- 10.2 En caso de que el Cliente notifique a Fabory en plazo un defecto de conformidad con la condición 10.1, el Cliente permanecerá obligado a adquirir los Productos y al pago de los mismos.

Condición 11: Garantía

- 11.1 Fabory garantiza que los Productos entregados 1) cumplirán con lo establecido en el contrato y 2) cumplirán con la legislación y normativa aplicable en España en el momento de entrega.
- 11.2 El Cliente únicamente podrá reclamar bajo la presente garantía durante el plazo de 12 meses desde la entrega de los Productos. En caso de que una garantía de un fabricante o de un tercero sea aplicable, dicha garantía del fabricante prevalecerá.

- 11.3 En caso de que los Productos no cumplan con la garantía establecida en la condición 11.1, el Cliente deberá informar a Fabory por escrito sobre el defecto en el plazo establecido en la condición 10.1 anterior. En la reclamación por la garantía, el Cliente informará a Fabory sobre lo siguiente: 1) los Productos a los que se refiere la reclamación, 2) la fecha de orden y de entrega de los Productos, y 3) una explicación sobre el defecto descubierto por el Cliente.
- 11.4 En caso de que el Cliente no notifique en plazo el defecto a Fabory y de que el Cliente no remita la reclamación por garantía en plazo, el Cliente no podrá reclamar bajo esta garantía.
- 11.5 En caso de que el Cliente remita la reclamación por garantía en plazo, Fabory valorará a su propia discreción dicha reclamación por garantía. El Cliente deberá, a primera solicitud de Fabory, poner los Productos a disposición de Fabory para su inspección. El Cliente deberá enviar los Productos a Fabory una vez Fabory haya dado su aprobación por escrito. El Cliente utilizará a estos efectos la dirección mencionada en la condición 1.1 de las presentes CGV y el embalaje original de los Productos. El Cliente asumirá el riesgo y el coste de envío de los Productos.
- 11.6 En caso de que la reclamación por garantía esté justificada en opinión de Fabory, Fabory, a su sola discreción, reparará o reemplazará los Productos en un periodo razonable de tiempo.
- 11.7 Una reclamación por garantía no será en ningún caso aprobada si 1) el defecto ha sido causado por un uso abusivo o negligente del Producto, 2) el Producto ha sido modificado o manipulado y 3) Fabory ha utilizado, siguiendo las instrucciones del Cliente, determinadas materias primas, materiales de embalaje o similares y dichas materias primas han causado el defecto o contribuido al mismo.
- 11.8 En cumplimiento de lo establecido en la presente condición, todas las reclamaciones y defensas del Cliente, como consecuencia de, o relacionadas con Productos defectuosos, expirarán en el plazo de 12 meses desde la entrega de los Productos.

Condición 12: Reserva de Dominio

- 12.1 Mantendremos una reserva de dominio legal sobre cualquier clase de Productos que suministremos hasta que se abone íntegramente el importe de la factura (incluidos los impuestos y gastos de envío, en su caso) correspondiente a dichos productos. Hasta que se transmita el dominio al Cliente, éste se obliga a (a) manipular con cuidado los Productos, (b) almacenarlos separados y claramente identificados como propiedad de Fabory, y (c) no pignorar dichos Productos.
- 12.2 El Cliente deberá informar a Fabory inmediatamente de cualquier clase de reclamaciones o intentos por terceros de hacerse con la posesión de los Productos para los que Fabory se haya reservado el dominio.
- 12.3 El Cliente concede a Fabory, a partir de este momento, el derecho irrevocable a acceder a los lugares en los que se encuentren los Productos propiedad de Fabory al objeto de ejercitar sus derechos dominicales.
- 12.4 El Cliente deberá adoptar cuantas medidas sean razonables para que los Productos de Fabory no se mezclen con otros productos, al objeto, entre otros, de salvaguardar los criterios de control de calidad y la posibilidad de seguimiento de los Productos en la cadena de producción. Si se produce una adhesión, combinación o conversión de los Productos entregados por Fabory durante el plazo en el que la reclamación de Fabory no ha sido satisfecha, se entenderá que Fabory es copropietaria de los Productos mezclados -hasta un valor de los Productos mezclados igual al importe facturado-.

Condición 13: Responsabilidad

- 13.1 En caso de que Fabory sea responsable por daños, la responsabilidad de Fabory se limitará al importe de la factura.
- 13.2 Los daños están limitados a daños directos, consecuencia de 1) los costes razonables para la identificación de la causa y el ámbito de los daños, solo en el caso de que la identificación de daños tenga el significado establecido en estas CGV, 2) los posibles costes razonables para remediar el cumplimiento defectuoso de Fabory, 3) los costes razonables incurridos para prevenir o limitar los daños, solo en el caso de que el Cliente pueda demostrar que ha sufrido daños y que los costes incurridos para prevenir o limitar los daños se han atribuido a limitar los daños.
- 13.3 Fabory no es responsable de daños indirectos – tales como, pero no limitados a – daños consecuentes derivados de cualquier causa, lucro cesante, recortes, daños de terceros o daños causados por la interrupción del negocio.
- 13.4 La restricción a la limitación de la responsabilidad no aplicará con respecto a reclamaciones por daños derivados de lesiones a la vida, cuerpo o salud debidos a la mala conducta intencionada o a la negligencia grave/imprudencia consciente por nosotros o por nuestros representantes legales o de personas que contratemos en cumplimiento de nuestras obligaciones.
- 13.5 La responsabilidad de Fabory está limitada en todo caso al importe cubierto por la compañía de seguros de Fabory.

Condición 14: Propiedad Industrial e Intelectual

- 14.1 El Cliente no tendrá ningún derecho, título o interés sobre los nombres comerciales, marcas, presentaciones, derechos de autor, patentes, nombres de dominio, nombres de productos, catálogos o cualquier otra clase de derechos de propiedad industrial e intelectual de Fabory, o cualesquiera marcas o marcas de servicio propiedad de los proveedores de Fabory.
- 14.2 Todos los materiales contenidos en nuestras páginas web están sujetos a derechos de propiedad de Fabory y sus proveedores y licenciantes. El Cliente no tendrá derecho alguno a copiar o utilizar la propiedad intelectual e industrial, sus proveedores o licenciantes, sin el consentimiento de Fabory.
- 14.3 Los nuevos derechos de propiedad intelectual e industrial que se deriven del contrato pertenecerán a Fabory.

Condición 15: Confidencialidad

- 15.1 Las partes mantendrán toda la información confidencial, recibida como consecuencia del contrato o de otras fuentes, confidencial. La información es confidencial cuando la otra parte así lo indique o cuando se derive de la naturaleza de la información.
- 15.2 La obligación de mantener la confidencialidad de la información confidencial no se aplicará a información y datos: 1) que sean accesibles generalmente para el público sin que una parte incumpla la presente condición, 2) que sea revelada como consecuencia de una obligación legal o una resolución judicial firme, y 3) que la parte divulgadora acuerde por escrito que no está sujeta a restricciones de confidencialidad.
- 15.3 Salvo pacto por escrito en contrario, el Cliente no podrá referirse a los Productos ni al contrato en publicaciones o anuncios en páginas web o folletos.

Condición 16: Anticorrupción

- 16.1 El Cliente reconoce que las prácticas empresariales de Fabory prohíben los sobornos y cualquier clase de conducta corrupta. El Cliente reconoce ser una persona independiente y que cumple y seguirá cumpliendo todas las leyes de aplicación en materia de sobornos empresariales o en el sector público, blanqueo de capitales, terrorismo (entre otras, y sin carácter limitativo, las leyes locales en materia anticorrupción, la Ley canadiense de Corrupción de los Cargos Públicos Extranjeros, la Ley estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero, el Convenio de la OCDE de Lucha contra la Corrupción de los Agentes Públicos Extranjeros en Operaciones Comerciales, y la Ley británica de lucha contra los Sobornos).
- 16.2 El Cliente no deberá ofrecer o entregar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor (regalos, préstamos, viajes, ocio, o cualquier otra dádiva similar), a cualquier persona con el fin de influir en cualquier actuación o decisión. Esto significa que el Cliente no debe abonar cualquier gratificación, soborno o incentivo a cualquier cargo público, aunque parezca ser lo habitual o acorde a las prácticas empresariales al uso. Los pagos prohibidos incluyen, por ejemplo, cualquier pago realizado a un responsable de compras con el fin de influir en su decisión de compra de nuestros Productos; cualquier pago a cualquier persona para acelerar la tramitación de Productos importados o minimizar el importe de los aranceles a pagar; cualquier pago a cualquier persona para reducir los impuestos o acelerar la resolución de cuestiones fiscales; cualquier pago de gastos de viaje; aportaciones a la campaña electoral de un candidato a cualquier cargo público, o la entrega de un regalo (salvo de valor nominal) a cualquier persona que pueda regular nuestra actividad o que sea en la actualidad o pueda ser cliente o proveedor.

Condición 17: Controles de exportación y reglamentación relacionada

- 17.1 El Cliente deberá cumplir con las leyes, reglamentación, tratados y acuerdos aplicables relativos a la exportación, reexportación e importación de cualquier Producto. El producto o productos no serán exportados o reexportados, transferidos o retransferidos a (i) ningún país o región restringido que se haya determinado (incluyendo países o regiones que los EE. UU. de América, las Naciones Unidas, la Unión Europea o Fabory le aplique embargos o sanciones (una "ubicación especificada")) o (ii) a cualquier persona que esté en una "Lista de denegación o exclusión". El Cliente declara y garantiza que no se encuentra en ninguno de estos lugares especificados, no está bajo su control, no es ciudadano o residente de estos, ni forma parte de ninguna de estas listas de denegación o exclusión. El Cliente cooperará plenamente con Fabory en cualquier auditoría o inspección oficial o no oficial relacionada con las leyes o regulaciones aplicables de control de exportación e importación, e indemnizará y mantendrá Fabory exento de responsabilidad ante o en relación con cualquier infracción de esta sección por parte del Cliente o sus empleados, asesores, agentes o clientes.

Condición 18: Ley y jurisdicción de aplicación

- 18.1 Todos los contratos suscritos entre nosotros y el Cliente, así como cualesquiera relaciones entre Fabory y el Cliente, se regirán por las leyes de España, excluyéndose el Convenio de Naciones Unidas sobre Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).
- 18.2 En la medida de lo permitido por la ley de aplicación, los juzgados y tribunales de Madrid tendrán competencia exclusiva sobre cualquier conflicto que se derive o traiga causa del correspondiente contrato o de cualquier relación legal entre Fabory y el Cliente. Ello no afectará a cualquier norma de obligado cumplimiento en cuanto al fuero competente.

Condición 19: General

- 19.1 El Cliente no deberá ceder el presente contrato o cualquier pedido o cualquier interés derivado de lo anterior, sin el consentimiento previo y por escrito de Fabory. Ante cualquier cesión o intento de cesión, sin el consentimiento previo y por escrito de Fabory, Fabory podrá anular dicho pedido previa notificación al Cliente. Fabory está facultado para ceder sus derechos y obligaciones bajo el contrato a favor de un tercero por medio de la cesión del contrato y el Cliente acepta y declara de antemano que cooperará en dicha cesión.
- 19.2 El texto de estas Condiciones Generales de Venta está disponible tanto en inglés como en español. En caso de discrepancias entre los dos idiomas, prevalecerá la versión en inglés de estas Condiciones Generales de Venta.